



SICUREZZA POSTALE[®]
la posta elettronica certificata



PEC@POSTACERTA.NET (*)

UN PASSO DECISIVO NELLA COMUNICAZIONE DIGITALE A VALORE LEGALE

COS'E'



La Posta Elettronica Certificata (PEC) è lo strumento informatico che sostituisce la raccomandata a/r tradizionale cartacea.

Oltre alle caratteristiche di semplicità ed immediatezza della posta elettronica comune, la PEC offre

- la garanzia di sicurezza nella trasmissione
- l'identificazione certa del mittente del messaggio
- la possibilità di legare in maniera certa ed opponibile a terzi la trasmissione con il documento trasmesso

possibilità precluse alla tradizionale raccomandata.

Il servizio di PEC si rivolge a tutti, dalle Pubbliche Amministrazioni al Privato (cittadino o azienda) con un sistema capace di generare enormi risparmi sul piano economico e di facilitare i rapporti sia tra privati che tra privati e pubblica amministrazione.

A COSA SERVE



La PEC si utilizza prevalentemente in tutti quei casi in cui si vuole avere la certezza che un documento arrivi a destinazione avendone nel contempo prova opponibile dell'invio e della consegna (contratti, fatture, convocazioni, ecc.).

Grazie alla sua efficienza ed economicità il suo impiego andrà sicuramente oltre la sostituzione o integrazione della tradizionale raccomandata assumendo un ruolo sempre crescente.

COME FUNZIONA



Per l'utente l'unica differenza dalla tradizionale posta elettronica è che ad ogni invio di un messaggio corrispondono delle ricevute che ne attestano l'invio e la consegna al destinatario.

In realtà dietro a queste ricevute c'è un sofisticato sistema tecnologico ed organizzativo a garanzia delle trasmissioni di posta elettronica certificata.

Tutta l'infrastruttura tecnologica e la gestione del servizio PEC effettuato da operatori certificati, **nello specifico Namirial**, sono permanentemente sotto il controllo e la verifica tecnica del **CNIPA (CENTRO NAZIONALE PER L'INFORMATICA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE)** per la completa tutela dell'utilizzatore della PEC.

Ogni casella di posta elettronica certificata è legata ad un nominativo (Titolare della casella) identificato dal gestore al momento dell'attivazione garantendo così la tracciabilità della casella e quindi del suo Titolare.

Questo avviene applicando tutte le procedure atte a garantire la tutela dei dati personali.

(*) PEC: MOLTO PIÙ DI UNA RACCOMANDATA

La PEC fornisce al mittente qualcosa di molto più importante rispetto alla ricevuta di avvenuta consegna della RR postale cartacea: la posta certificata fornisce a chi spedisce una prova, firmata dal gestore (in questo caso Namirial), del contenuto completo che gli è stato recapitato oltre ovviamente ai riferimenti temporali (data e ora di recapito).

I PUNTI DI FORZA



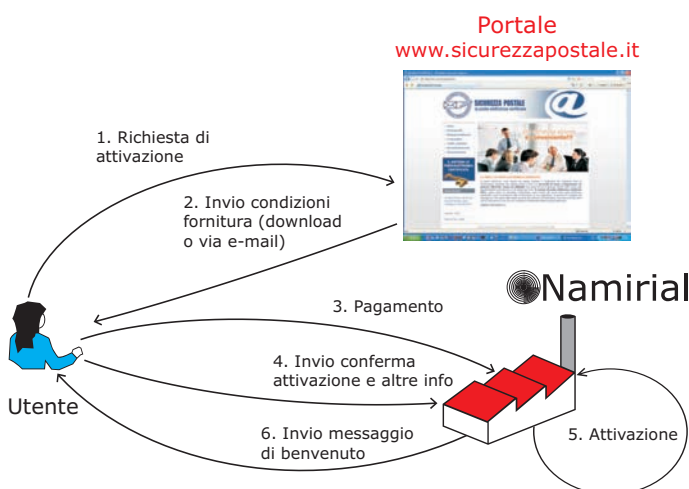
- **Economicità:**
abbattimento dei costi derivanti dagli strumenti tradizionali (raccomandate, fax, carta e... soprattutto il vostro tempo)
- **Semplicità di utilizzo:**
non necessita di nuovi strumenti di lavoro utilizzando le consuete piattaforme per la gestione della comune posta elettronica
- **Comodità:**
utilizzabile da qualsiasi postazione di lavoro con la possibilità di invio della posta a più destinatari contemporaneamente azzerando i tempi di consegna ed evitando code agli sportelli
- **Valore legale:**
alle ricevute di avvenuta consegna è riconosciuto il pieno valore legale rendendole opponibili a terzi in caso di contenzioso



COME ATTIVARE I SERVIZI PEC



Visitando il sito web www.sicurezza postale.it potrete agevolmente attivare la vostra casella di PEC



I SERVIZI ELMAS @

L'offerta dei servizi ELMAS comprende tre diverse tipologie:

- **Il servizio Smart**, che comprende l'acquisizione di caselle di posta certificata da 100MB all'interno del dominio istituzionale Posta Certa (nomecasella@postacerta.net)
- **Il servizio Business**, che comprende l'acquisizione di caselle di posta certificata da 100MB e di sotto-domini Posta Certa (nomecasella@nomedominio.postacerta.net)
- **Il servizio Business ADV**, che comprende l'acquisizione di caselle di posta certificata da 100MB e di domini esterni (nomecasella@pec.nomedominio.it)

Sono presenti, inoltre, dei servizi aggiuntivi di personalizzazioni grafiche, inserimento di logo aziendali, pannelli di controllo per l'autogestione delle proprie caselle di posta certificata e spazio disco aggiuntivo in multipli di 100MB.



L'ASSISTENZA AI CLIENTI PEC @

In caso di necessità, gli utenti PEC hanno a disposizione un servizio di assistenza qualificato a cui possono accedere sia attraverso gli strumenti presenti sul sito web sia comunicando direttamente con il call-center dedicato alla PEC.

INTEGRAZIONE ISOWORK/PEC @

Isowork è il sistema informativo realizzato da Namirial che consente di gestire digitalmente tutti i processi di generazione di documenti, fiscali e non, provenienti da qualsiasi applicativo software Studio, Azienda, ecc. (come la fatturazione, la stampa di tutti i moduli relativi ad adempimenti di tipo amministrativo, fiscale, commerciale, ecc. ...) e comprende anche il modulo di archiviazione digitale in forma sostitutiva (laddove l'attuale normativa lo consenta). Isowork, inoltre, integrandosi con il servizio PEC, consente la trasmissione sicura dei documenti acquisiti ad altri soggetti come Clienti, Fornitori, personale dipendente, professionisti e collaboratori, ecc., fornendo a questi ultimi una casella PEC per l'acquisizione dei documenti stessi. Il circolo virtuoso così determinato consente notevoli risparmi economici, rende le comunicazioni praticamente istantanee, annulla pressochè tutte le contestazioni sui documenti trasmessi, rende tutte le comunicazioni realmente sicure. Il packaging messo a punto da Namirial comprende prodotti e servizi che non modificano le strutture informatiche esistenti nella azienda ma si integrano con esse:

GESTIONALE AZIENDA/STUDIO/APPLICAZIONI VERTICALI

software autonomo che provvede alla produzione di documenti in formato grafico, es. PDF, ecc.



ACQUISIZIONE ISOWORK

Isowork acquisisce i files generati dal gestionale, li processa e li archivia in modalità automatica (cioè senza nessun aggravio di lavoro per l'operatore). Il pacchetto servizi prevede la registrazione di caselle elettroniche PEC in package gratuiti



INVIO MEDIANTE MAILER PEC

gli indirizzi e-mail sono presenti nella rubrica di Isowork, tale rubrica può essere valorizzata manualmente o tramite un apposito modulo che "legge" i dati dal gestionale e li trascrive nella rubrica Isowork. Un programma di invio "Mailer PEC" si incarica di spedire agli indirizzi degli utenti PEC, destinatari della modulistica es. fatture, ecc.



RICEVONO I CLIENTI PEC

gli utenti PEC ricevono il documento in forma grafica come ad es. il PDF per la distribuzione/registrazione. Isowork acquisisce la ricevuta di ricezione e la allega al documento inviato. In fase di ricerca del documento inviato sarà esposta anche la ricevuta e viceversa



ARCHIVIAZIONE SOSTITUTIVA

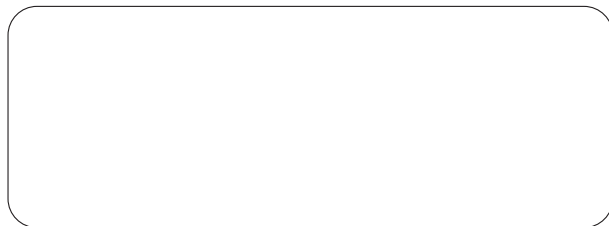
Isowork permette l'archiviazione digitale sostitutiva creando un flusso e apponendo sullo stesso una marca temporale emessa da una Certification Authority. Tale funzione permette di evitare la conservazione della carta (es. fatture, cedolini, ecc.)



ESTENSIONE CONSULTAZIONE WEB

è possibile consultare via web gli archivi digitali prodotti all'interno di Isowork da qualsiasi punto web





[www. sicurezzapostale.it](http://www.sicurezza postale.it) • pec@postacerta.net



ELMAS SOFTWARE S.p.A.

33170 PORDENONE (PN), Via delle Crede n. 4/B
Tel. 0434 552944 (10 linee r.a.) • Fax 0434 551317 • info@elmas.net
80121 NAPOLI (NA), Via del Parco Margherita n. 34 Int. 7
Tel. 081 19979836 • Fax 081 19979834 • info.na@elmas.net
www.elmas.net